

## 共建未来知识之路

——中科公司的资源协同与智慧服务赋能

8

主讲人:李森

时间: 2025.10





行业洞察: 数据背后的挑战与战 略转向 02

破局方向: 理论共识与战略演进 03

服务协同: 中科在资源生态中的 定位 04

实践聚焦:中外合作 办学高校的服务深化

05

未来协同: 共创智慧 知识服务新范式

行业洞察

数据背后的挑战与战略转向

## 我们共同面对的挑战:数据背后的行业现实



## 资源同质化之困

商业数据库重复率达75%~85%,特 色辨识度极低。大量资源投入未成独 特馆藏优势,馆际资源差异小,难满 足多元需求。



## 业务模式重构

传统编目岗位精简65%,业务重心转 向知识服务与数据管理,图书馆需聚 焦此域以应对新的需求。



## 经费效能压力

文献资源购置经费有所削减,外文期 刊数据库订购受冲击尤甚。经费缩减 使图书馆资源采购受限,难以及时获 取新学术资源,影响科研教学。



## 服务能效提升

全年公共图书馆总流通达13.4亿人次,同比增15.8%,凸显服务需求之盛与资源精准匹配之急。图书馆需提升匹配度,增强服务能效。

## 技术变革带来的挑战

## 数字化转型压力

随着信息技术迅猛发展,高校图书馆面临 迫切的数字化转型使命。一方面,需将海量纸质文献资源数字化;另一方面,要构建先进的数字资源管理体系,推动文献资源数字化、网络化,以便读者便捷获取。例如,部分高校图书馆在转型时,因缺乏统一规划与技术支持,致使数字资源分散、检索困难,影响了读者的使用感受。



## 新兴技术应用难题

新兴技术,诸如人工智能、大数据、区块 链等,在图书馆领域应用前景甚广,然实 际应用时亦遇诸多难题。

人工智能于图书推荐、智能问答等应用尚 欠成熟,推荐精准度与回答品质亟待提高。 大数据在读者行为剖析、资源优化配置上 作用突出,但数据收集、整理、分析需专 业技术与人才保障。

区块链在版权保护、资源共享等方面应用 尚在探索,面临技术门槛高、应用成本大等挑战。

# 破局方向

理论共识与战略演进

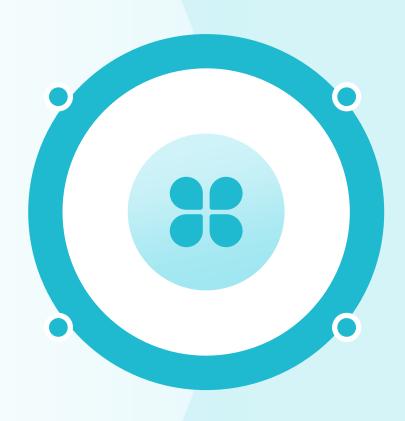
## 破局之道:从"资源中心"到"知识枢纽"

#### 从"文献资源建设"到"知识体系构建"

基于图书馆学核心理论信息资源建设与知识组织,从重"拥有"转向重"赋能"。不再仅追求馆藏资源的数量,而是更注重如何将资源转化为知识,为用户提供知识服务。

#### 从"机构孤岛"到"生态协同"

借鉴公共文化服务与信息生态学理论,推动 联盟共建与资源共享。打破图书馆之间的壁 垒,实现资源的共享和协同服务,提高资源 的利用效率。



#### 从"标准化服务"到"智慧化服务"

运用信息检索与数据挖掘技术,实现从"人 找书"到"书懂人"的个性化知识供给。通过 对用户行为和需求的分析,为用户提供更加 精准、个性化的知识推荐。

#### 从"资源管理者"到"教学科研伙伴"

通过嵌入式服务与数据素养教育,将图书馆融入 学术生命全周期。参与到教学和科研工作中,为 师生提供更加全面地支持和服务。

# 中科公司服务助力专业的资源与知识伙伴



## ● 公司简介





企业宗旨: "团结、感恩、责任、敬畏、进取"

中国科技资料进出口有限责任公司是经原对外经济贸易部批准,于1987年注册成立的全民所有制企业。公司专 营各种载体的图书、期刊、文献资料、电子资源的进出口业务;经营版权贸易;兼营与主营业务相关的展览展 销、对外咨询、技术服务和零售业务。





## 发展历程

中国科技资料进出口有限责任公司 历经40余年发展,已成为国内领先 的学术资源解决方案提供商。



## 业务范围

公司业务涵盖书目服务、研究报告 服务、书展服务、审读服务等多个 领域,为图书馆、高校、科研机构 等提供全方位服务。



## 企业使命

致力于推动学术资源的高效流通与 共享,助力中国学术研究与文化交 流走向世界。

## 核心优势



#### 丰富资源

与全球**1500**多家知名出版社和学术机构保持长期稳定合作,拥有海量优质学术资源。同时与全国**500**多家图书馆、各类机构及个人用户有着业务合作;

每年引进外文图书超10万种,涵盖多学科、多语种,为客户提供丰富的资源选择。



#### 专业团队

拥有一支经验丰富、专业素养高的团队,成员涵盖图书情报、数据分析、图书采编等多个专业领域的人才。

团队成员平均从业年限超5年,硕士以上学历人员占36%;专业技术人员占总人员55%以上,具备深厚的专业知识与丰富的实践经验。



## 先进技术

引入先进的智能推荐系统与数据分析工具,实现资源精准推荐与高效管理。

通过数字化技术,打造线上线下融合的服务模式,提升用户体验与服务效率。



## 精准化服务

基于专业推荐的采购建议,精准 匹配客户需求,提升资源利用率。

## 高效性服务

3日内订单响应, 24小时争议处 理, 及时解决客户各种问题。

## 合规性保障

三级内容审查,确保资源的合规性,让客户无法律风险之忧。

## 中科公司定位:知识资源的系统化组织者



## 专业根基

服务理念源自图书馆 学信息资源建设与信息描述 (编目) 的专业准则,确保中科公司资源组织管理的专业规范。

01

## 数据智能

服务内核为信息计量、 咨询及管理决策的专 业方法,经深度数据 分析,为用户提供更 科学精准的信息服务。

## 技术赋能

借助智能元数据生成 技术,达成资源深度 描述与知识关联,为 构建优质知识图谱奠 基,提升资源可发现 与复用性。

## 生态共建

服务目标为助力图书馆成为公共文化服务与学术创新的核心枢纽,携手图书馆,推动知识传播创新。

03

04



## 学科驱动的资源规划:从"被动响应"到"主动构建"

#### 学科资源前瞻规划

为香港中文大学(深圳) 提供前期 学科资源数据信息收集服务,运用 信息计量与分析方法,支持其新兴 学科的资源蓝图绘制。帮助学校提 前规划学科资源,确保资源的充足 和合理配置。

### 精准资源荐选

为宁波诺丁汉大学按专业需求提供 荐选书目,确保资源与课程设置、 研究前沿高度匹配。根据学校的专 业需求和研究方向,推荐最适合的 资源,提高资源的利用率。

## 特色资源建设

协助各合作高校构建具有国际化特色的核心馆藏体系,实践信息资源建设中关于特色馆藏与核心竞争力的理论。打造具有特色的馆藏资源,提升学校的学术竞争力。



精准化资源保障: 确保资源体系完整性与效益最大化







## 查缺补漏与回溯订购

为西交利物浦大学提供差缺订购与回溯 订购服务,此乃文献资源建设"完整性" 原则之实践,保障教学科研文献连续性, 及时补缺,确保教学科研工作顺畅推进。

## 资源绩效评估

依托用户使用数据与成本效益模型,助力图书馆辨识低效投入,优化经费配置,应对经费效能难题。以科学评估,提升资源利用率,削减成本。

## 开放获取(OA)资源整合

系统整合OA资源,补足订购资源短板, 拓宽图书馆资源边界。充分利用开放资源,丰富馆藏,为用户提供更多选择。



嵌入式服务: 从资源提供到学术生态共建



#### 主题学术活动支持

为宁波诺丁汉大学筹办图书 选荐与主题书展,此为阅读 推广与信息咨询的鲜活融合, 有力盘活馆藏资源。借各类 学术活动,提升读者对馆藏 的关注与利用。



### 国际专家学者交流合作

为合作高校提供多语种、 多文化文献支撑,联合出 版社资源构筑国际化文化 交流空间,营造学术氛围, 促进文化交流与学术合作。



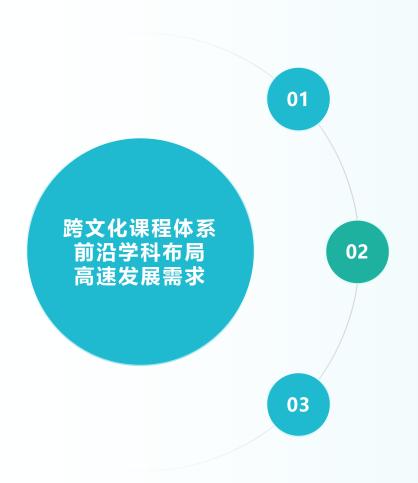
#### 共享空间服务支持

支持国际办学创新试验区建设,为中外合作园区定制适配资源方案,依据空间模式与需求,提供个性化资源服务。

# 实践聚焦

中外合作办学高校的服务深化

## 模式创新: 从标准服务到深度协同的演进



## 资源建设:从"按单采买"到"学科前瞻"

挑战: 新兴交叉学科资源无成熟目录可循, 传统采购滞后于教学科研需求。

实践: 建立学科动态数据模型, 主动追踪合作方母体机构的课程大纲与科研热点, 为高校提

供前瞻性的资源图谱与采购建议,从源头保障馆藏的前沿性与匹配度。

## 服务保障:从"满足需求"到"补齐生态"

挑战: 固定采购流程难以覆盖全部资源缺口,馆藏体系存在"隐形盲区"。

实践: 为高校提供持续的差缺分析与回溯订购服务, 系统性扫描并补全馆藏链条中的缺失环

节,构建更完整、更有机的资源生态。

## 服务集成:从"资源提供"到"学术激活"

挑战:资源与校园学术活动脱节,使用效能有待提升。

实践:与宁波诺丁汉大学合作,将书展、荐书活动与学校的学术周、主题研讨会深度绑定,

使资源服务成为校园学术生活的活跃组成部分,显著提升资源可见度与使用率。

未来协同

共创智慧知识服务新范式

## 未来协同: 面向未来的智慧知识服务新范式



资源建设协同

共探特色精准资源建设路径,应对同质难题。携手打造特色资源 体系,规避资源同质化。

服务模式创新

合力推动嵌入式、场景化知识服务,由"资源仓库"跃为"创新引擎",融入教学科研,激发创新动能。

技术应用深化

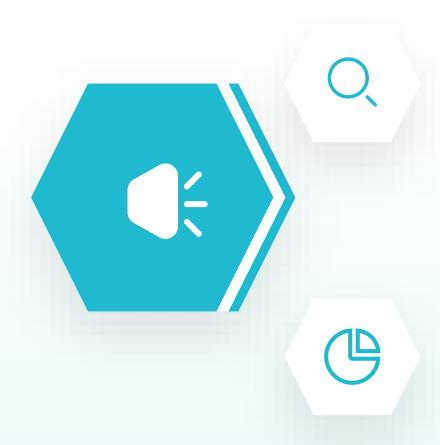
强化AI与大模型在资源探索、知识整合及智慧服务中的运用,提 升服务效能与用户感受,以技术赋能服务智能化。

国际视野拓展

不断引入全球精良学术资源,助力图书馆于中外合办及跨文化交流中担纲核心枢纽,提升其国际影响力。



## 联系我们——期待与您携手,共创知识未来



## 联系信息

邮箱: info@ctibooks.com.cn

电话: 025-83314729

网址: http://www.ctibooks.com.cn

扫码关注: 微信公众号。

通过多种联系方式,客户能够轻松与中科取得联系,获取更多服务信息。

## 服务承诺

连接全球知识,服务学术未来!

For Global Insights, For Academic Innovation.



## 谢谢聆听!

欢迎交流, 共探合作!

👱 主讲人: 李森



时间: 2025.10

